

Pacte régional d'investissement dans les compétences

Diagnostic partagé des besoins des entreprises
et des actifs du territoire

Domaine d'activités du numérique

Août 2020



SOMMAIRE

1. Les chiffres clés du domaine d'activités

1. Quel tissu d'entreprises ?
2. Quels emplois ?
3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

2. Les métiers emblématiques du domaine d'activités

3. Annexes

1. Périmètre du domaine d'activités
2. Périmètres métiers
3. Sources statistiques

1 LES CHIFFRES CLES DU DOMAINE D'ACTIVITES

Le périmètre du domaine d'activités

La lettre de mission portant sur le "Diagnostic partagé des besoins des entreprises et des actifs du territoire" invite à la réalisation d'une synthèse des besoins en emploi et en formation selon une présentation par "filrière". Ces "filrières" ou regroupements de "filrières" sont **les domaines d'excellence identifiés dans le Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation** Auvergne-Rhône-Alpes (SRDEII 2017-2021), appelés DOMEX, auxquels l'Etat, la Région et Pôle Emploi ont souhaité ajouter les domaines d'activités de **la métallurgie - aéronautique**, de la **plasturgie**, du **commerce**, des **métiers de bouche**, des **services aux personnes** et du **nettoyage**.

Ces domaines d'activités ne relèvent d'aucune nomenclature statistique en tant que telle. C'est pourquoi, pour pouvoir mobiliser la statistique publique, le groupe technique constitué en appui de ce travail a procédé à leur transposition en secteurs d'activités relevant de **la nomenclature d'activités française** (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes. Ce travail de circonscription des domaines d'activités s'est également inspiré **de travaux et études nationaux et régionaux** (études de partenaires, diagnostics de COEF, contrats d'études prospectives etc.).

Le périmètre des codes NAF retenu pour chaque domaine d'activités est détaillé en annexe.

Ces périmètres ont **évolué au cours du temps** dans un processus de mise à jour en continu du diagnostic (dernière version en juin 2020) mais toujours dans la limite des nomenclatures et/ou sources disponibles.

1. Quel tissu d'entreprises ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

18 156

établissements⁽¹⁾ en 2017
soit **2,4%** du total régional

3 304

créations d'établissements⁽²⁾ en 2018
soit **3,6%** du total régional

18,2%

taux de création d'établissements⁽²⁾
en 2018 (**14,1%** en région)

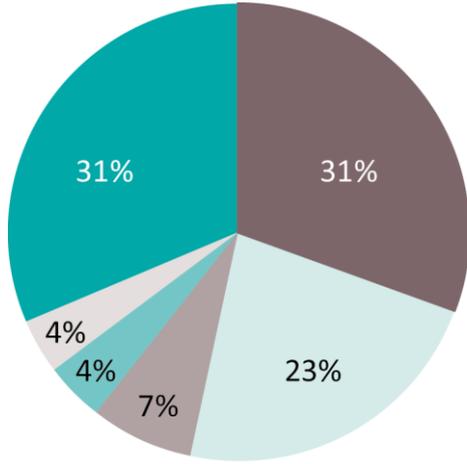
Les principaux établissements du domaine d'activités⁽³⁾

Raison sociale (ville)	Activité	Effectifs
SAFRAN ELECTRONICS & DEFENSE (DOMERAT)	Fabrication d'équipements d'aide à la navigation	1 000 à 1 999
SOPRA STERIA GROUP (LIMONEST)	Conseil en systèmes et logiciels informatiques	1 000 à 1 999
CGI FRANCE (LYON 9EME)	Conseil en systèmes et logiciels informatiques	500 à 999
CONDUENT BUSINESS PROCESS SOLUTIONS (GUILHERAND-GRANGES)	Programmation informatique	500 à 999
HARDIS GROUPE (SEYSSINET-PARISSET)	Programmation informatique	500 à 999
HP FRANCE SAS (EYBENS)	Commerce de gros d'ordinateurs, logiciels, etc.	500 à 999
ORANGE (MEYLAN)	Télécommunications filaires	500 à 999
ORANGE (LYON 3EME)	Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasin spécialisé	500 à 999
ORANGE (LYON 3EME)	Télécommunications filaires	500 à 999
THALES AVS FRANCE SAS (VALENCE)	Fabrication d'équipements d'aide à la navigation	500 à 999

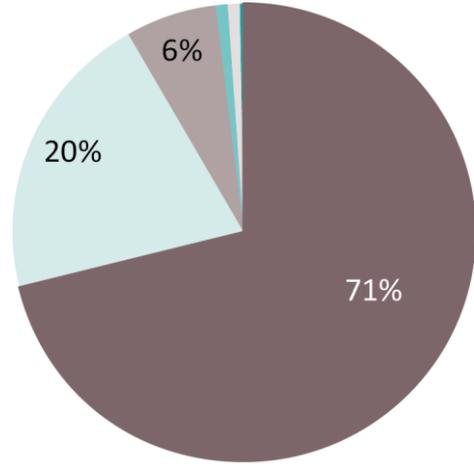
Les établissements sont classés dans l'ordre décroissant des effectifs

La répartition des établissements du domaine d'activités⁽¹⁾

par principaux secteurs détaillés (NAF 732)

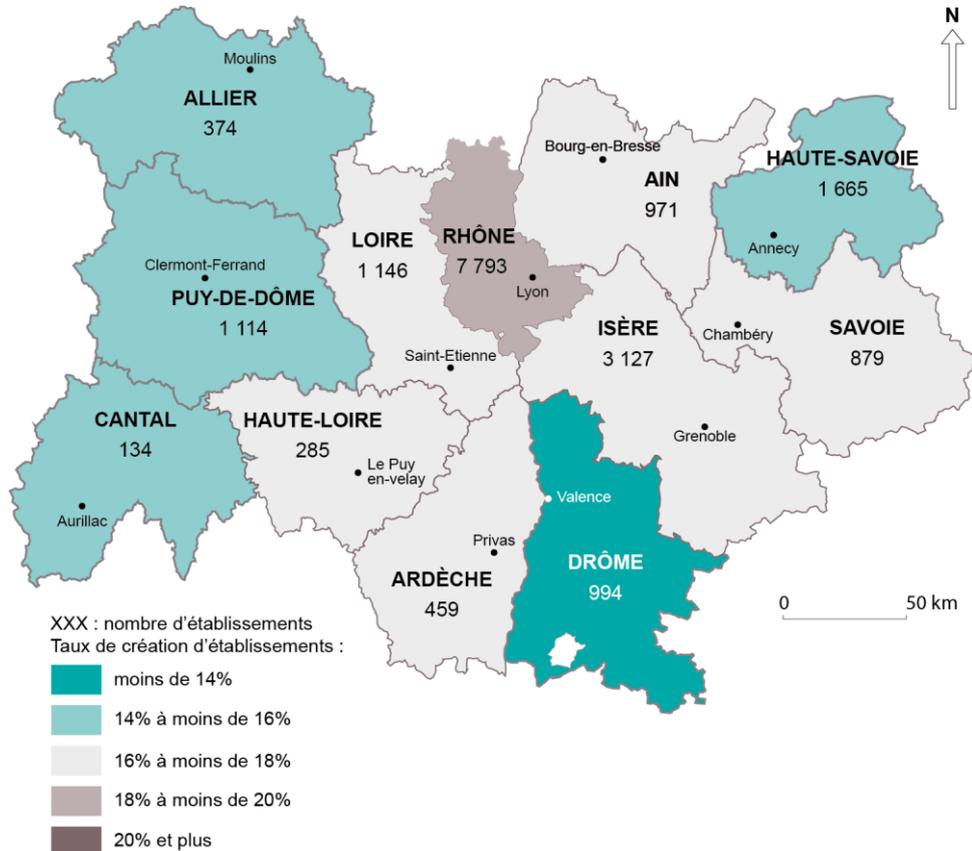


par tranche d'effectifs



- | | |
|---|----------------------|
| Programmation informatique | 500 salariés et plus |
| Conseil en systèmes et logiciels informatiques | 100 à 499 salariés |
| Réparation d'ordinateurs et d'équipts périph | 50 à 99 salariés |
| Commerce de détail d'ordinateurs, etc en magasin spécialisé | 10 à 49 salariés |
| Edition de logiciels applicatifs | 1 à 9 salariés |
| Autres secteurs | Aucun salarié |

par département^{(1) (2)}



2. Quels emplois ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

104 575 actifs occupés⁽⁴⁾ en 2017
(3,1% du total régional)

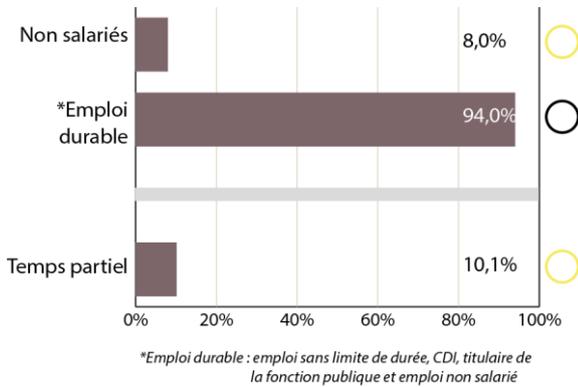
+1,7% par an entre 2007 et 2017
contre **+0,5%** en moyenne régionale

Les projections d'emploi⁽⁵⁾

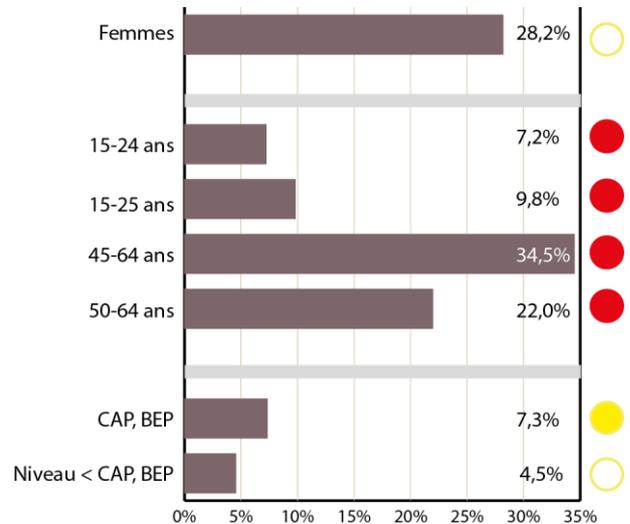
Sur un périmètre proche de celui du domaine d'activités (cf. source⁽⁵⁾ en annexe), le besoin en main d'œuvre attendu sur la période 2018-2022 en région est de :

14 514 postes, en nombre de créations nettes et de départs à la retraite. **Spécifiquement dans le secteur de l'informatique et l'information**, le besoin est de **9 668** postes dont **71%** de créations nettes pour **29%** de renouvellements de départs à la retraite

Zoom sur les formes d'emploi⁽⁴⁾



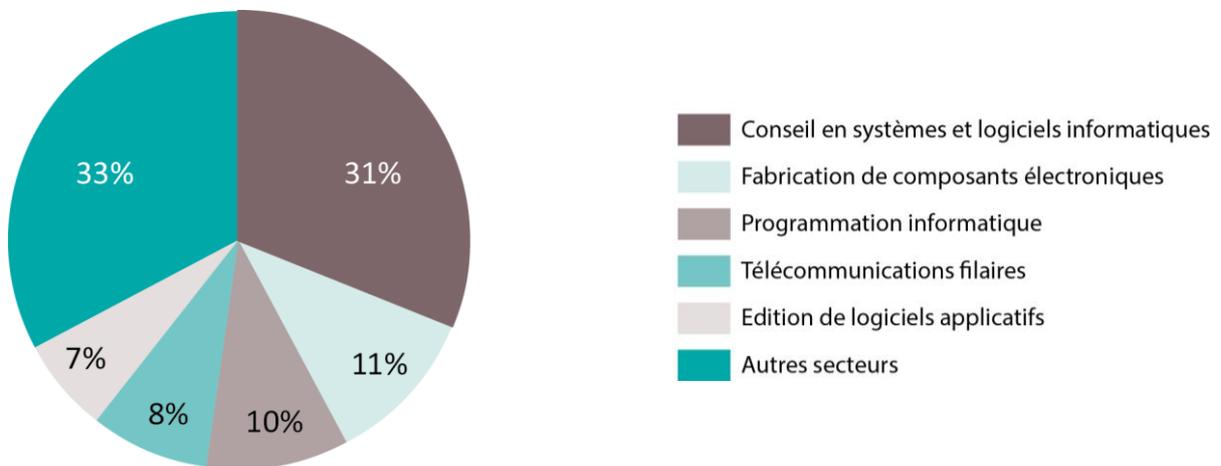
Le profil des actifs du domaine d'activités⁽⁴⁾



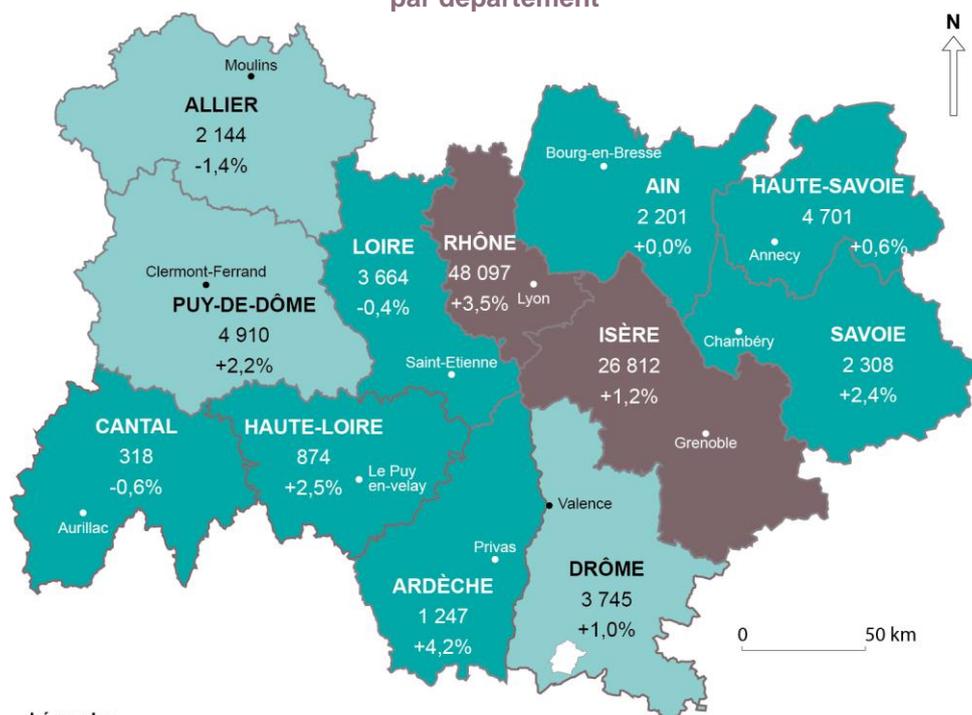
Notes de lecture :

Les pastilles de couleur permettent de comparer la situation du domaine à la moyenne tous secteurs confondus : une valeur **très supérieure** (●), **supérieure** (○), **conforme** (○), **inférieure** (○) ou **très inférieure** (●) à la moyenne.

La répartition des emplois salariés du domaine d'activités⁽⁶⁾
par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



par département

**Légende :**

XXX : nombre d'emplois salariés ; évolution annuelle moyenne de l'emploi salarié (2009-2019)

Spécificité départementale (poids du Domex comparé au poids de l'emploi régional) :

 forte sous-représentation	 sur-représentation
 sous-représentation	 forte sur-représentation
 pas de spécificité départementale	

3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

26 905

déclarations uniques
d'embauche⁽⁷⁾ comptabilisées en
2019 (**0,9%** du total régional)

9 792

offres d'emploi⁽⁸⁾ déposées à
Pôle emploi en 2019
(**2,0%** du total régional)

9 580

projets de recrutements⁽⁹⁾
identifiés en 2020
(**2,6%** du total régional)

+9,6%

de DUE par an entre 2014 et
2019⁽⁷⁾ contre **+3,5%** en
moyenne régionale

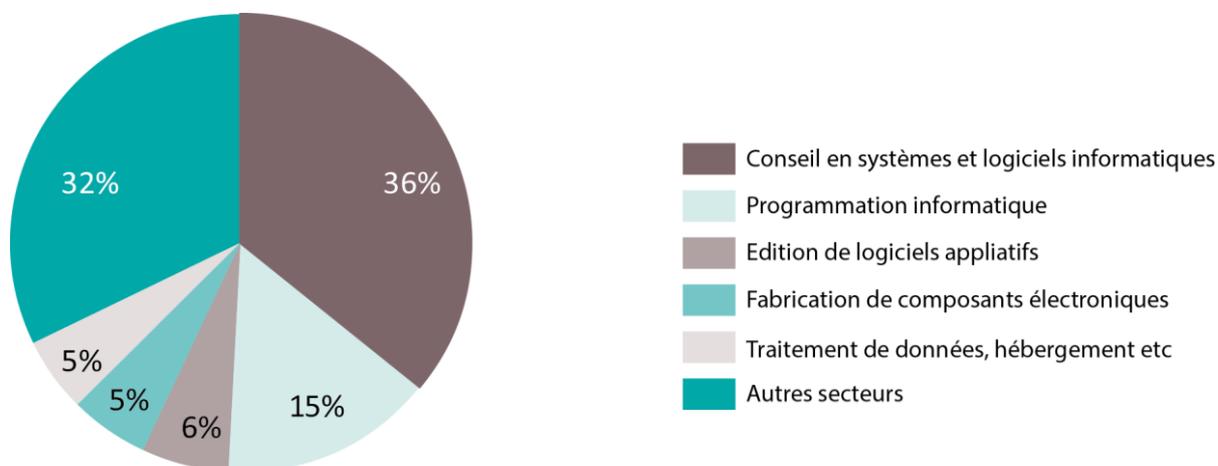
+9,3%

d'offres déposées par an entre
2014 et 2019⁽⁸⁾ contre **+6,0%** en
moyenne régionale

+11,9%

de projets de recrutement par an
entre 2015 et 2020⁽⁹⁾ contre **+9,1%**
en moyenne régionale

La répartition des embauches⁽⁷⁾ dans le domaine d'activités par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



2 LES PRINCIPAUX METIERS DU DOMAINE D'ACTIVITES

Les métiers "emblématiques" (4,8,9,10)

La partie suivante porte sur l'identification et la présentation de quelques données relatives aux métiers les plus emblématiques du domaine d'activités. Ce caractère emblématique a été déterminé sur le plan statistique à partir d'indicateurs de **présence dans la filière** et de **spécificité au sein du domaine d'activités**.

Cette liste s'inscrit dans une logique de **construction d'un diagnostic en continu**. Elle est donc amenée à évoluer au gré des mises à jour ou de la disponibilité des données, voire de la mobilisation de nouveaux contributeurs.

Notes de lecture du tableau en page suivante :

- Effectifs en emploi : nombre d'actifs occupés de 15 à 64 ans sur le métier dans le domaine d'activités (Source : INSEE-EAR 2017)
- Evolution sur 10 ans : évolution annuelle moyenne de ce nombre d'actifs entre 2007 et 2017 (Sources : INSEE-EAR 2007 et 2017)
- % métier : poids du métier dans le total du domaine d'activités – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois du domaine d'activités le sont sur le métier
- % domaine : poids du domaine d'activités dans le total du métier tous domaines confondus – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois sur le métier le sont dans des entreprises du domaine d'activités.
- Spécialisation : coefficient de spécialisation du métier dans le domaine d'activités - un coefficient de 10 signifie que le métier est 10 fois plus présent dans le domaine d'activités que dans le total tous secteurs confondus
- Tension : indicateur synthétique sur l'Indice de Tension Relative (calculé à partir des données issues de la DEFM, DEE et OEE) et la part des recrutements jugés difficiles (calculé à partir des données issues de la BMO) - L'indicateur prend les modalités "Tension" ou "Absence de tension".
- Sur fond de **couleur violette**, les 10 principales valeurs pour les différents indicateurs.

Code	Libellé métier	Effectifs en emploi	Evolution sur 10 ans	% métier	% domaine	Spécialisation	Tension
M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	21 277	3,6%	20,4%	61,6%	19,4	Tension
N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	6 531	2,0%	6,3%	15,3%	4,8	Tension
M1Z81	Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en infor.	6 369	1,2%	6,1%	51,2%	16,2	Tension
H0Z90	Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production	4 866	3,4%	4,7%	21,0%	6,6	
L5Z90	Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	4 383	5,8%	4,2%	6,0%	1,9	
R2Z80	Attachés commerciaux	4 026	2,7%	3,9%	5,9%	1,9	Tension
G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	3 284	1,9%	3,2%	9,9%	3,1	Tension
M1Z80	Techniciens d'étude et de développement en informatique	3 023	-0,6%	2,9%	38,6%	12,2	Tension
R4Z90	Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique	2 598	2,0%	2,5%	9,8%	3,1	
M2Z91	Ingénieurs et cadres d'administration, maintenance en informatique	2 569	3,0%	2,5%	57,5%	18,1	
C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	2 433	0,6%	2,3%	20,1%	6,3	Tension
R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	2 432	0,3%	2,3%	14,1%	4,4	Tension
M2Z92	Ingénieurs et cadres des télécommunications	2 214	7,1%	2,1%	81,9%	25,8	Tension
L0Z60	Secrétaires bureautiques et assimilés	1 791	4,5%	1,7%	4,0%	1,3	
C1Z40	Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1 742	-2,6%	1,7%	24,0%	7,6	Tension
T6Z61	Employés des services divers	1 661	2,9%	1,6%	8,0%	2,5	
C0Z20	Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique	1 257	-5,0%	1,2%	18,8%	5,9	
R1Z61	Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	1 168	14,2%	1,1%	9,3%	2,9	
D6Z70	Techniciens en mécanique et travail des métaux	1 166	5,7%	1,1%	6,4%	2,0	Tension
H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	1 023	2,8%	1,0%	6,4%	2,0	
H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement	972	3,4%	0,9%	10,9%	3,4	
M0Z60	Employés et opérateurs en informatique	919	4,5%	0,9%	30,6%	9,6	Tension
P2Z91	Cadres de la Poste et des télécommunications	914	-4,4%	0,9%	32,7%	10,3	/
R3Z82	Professions intermédiaires commerciales	912	3,2%	0,9%	6,8%	2,1	Tension
U1Z82	Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle	879	5,9%	0,8%	7,3%	2,3	

/ : l'indicateur synthétique de tension n'existe pas pour les travailleurs indépendants

3 NNEXES

1. Périmètre du domaine d'activités

Un premier périmètre, construit selon la [nomenclature d'activités française](#) (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes, a été proposé par Via Compétences. Il a été soumis au groupe de travail qui a ajouté ou retranché des NAF selon des logiques propres à chaque domaine d'activités. Ce périmètre a été rénové par le groupe au cours du mois de juin 2020. Il se compose des codes NAF suivants :

2611Z - Fabrication de composants électroniques	5829C - Edition de logiciels applicatifs
2612Z - Fabrication de cartes électroniques assemblées	6110Z - Télécommunications filaires
2620Z - Fabrication d'ordinateurs et d'équipements périphériques	6120Z - Télécommunications sans fil
2630Z - Fabrication d'équipements de communication	6130Z - Télécommunications par satellite
2640Z - Fabrication de produits électroniques grand public	6190Z - Autres activités de télécommunication
2651A - Fabrication d'équipements d'aide à la navigation	6201Z - Programmation informatique
2651B - Fabrication d'instrumentation scientifique et technique	6202A - Conseil en systèmes et logiciels informatiques
4651Z - Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques, périphériques & logiciels	6202B - Tierce maintenance de systèmes et d'applications informatiques
4652Z - Commerce de gros d'équipements et composants électroniques et de télécommes.	6203Z - Gestion d'installations informatiques
4741Z - Commerce de détail ordinateurs unités périph. & logiciels (magasin spécialisé)	6209Z - Autres activités informatiques
4742Z - Commerce détail matériels télécommunication (magasin spécialisé)	6311Z - Traitement de données, hébergement et activités connexes
5821Z - Édition de jeux électroniques	6312Z - Portails Internet
5829A - Édition de logiciels système et de réseau	9511Z - Réparation d'ordinateurs et d'équipements périphériques
5829B - Edition de logiciels outils de développement et de langages	9512Z - Réparation d'équipements de communication

2. Périmètres métiers

A titre d'illustration, la famille professionnelle « M2Z90 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques » rassemble les métiers suivants :

- En nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)
 - 388a Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique
 - 388c Chefs de projets informatiques, responsables informatiques
- En nomenclature du Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois (ROME)
 - M1801 Administration de systèmes d'information
 - M1802 Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
 - M1803 Direction des systèmes d'information
 - M1805 Études et développement informatique
 - M1806 Expertise et support technique en systèmes d'information
 - M1810 Production et exploitation de systèmes d'information

Plus de détails en suivants les liens vers :

- la [nomenclature FAP](#) et la [table de correspondance FAP-PCS-ROME](#)
- la [nomenclature PCS](#)
- les [fiches métiers ROME](#)

3. Sources statistiques

- (1) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017, champ complet.
- (2) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017 et créations en 2018, champ du secteur marchand non agricole.
- (3) : INSEE-SIRENE, établissements de la base SIRENE[®] au 30/06/2020.
- (4) : INSEE-Recensement de la population 2015-2019, millésimé 2017, au lieu de résidence.
- (5) : France Stratégie – Dares, régionalisation de PMQ, juillet 2018. Les données utilisées sont celles du secteur de l'informatique et de l'information.
- (6) : Acooss-Urssaf, effectifs salariés au 31 décembre, années 2019 et 2009.
- (7) : Acooss-Urssaf, DUE déposées dans l'année, années 2019 et 2014 (tous contrats confondus).
- (8) : Pôle Emploi-OEE, années 2019 et 2014.
- (9) : Pôle Emploi-BMO, années 2020 et 2015. Les données sont utilisées sont celles du secteur de l'information et communication.

Avertissement : Les résultats de l'enquête BMO 2020 reposent sur les réponses des employeurs interrogés fin 2019 quant à leurs intentions d'embauche et leurs difficultés de recrutement anticipées pour 2020. Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés de la crise du coronavirus. Les impacts de cette crise peuvent affecter à la fois le nombre de projets de recrutement et les difficultés rencontrées.

- (10) : Pôle Emploi, tension au 31 décembre 2019



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

DIRECCTE *Auvergne-Rhône-Alpes*
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence,
de la Consommation, du Travail et de l'Emploi



académies 
Clermont-Ferrand
Grenoble
Lyon

RÉGION ACADÉMIQUE
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

