

Pacte régional d'investissement dans les compétences

Diagnostic partagé des besoins des entreprises
et des actifs du territoire

Domaine d'activités des services aux personnes

Août 2020



La Région 
Auvergne-Rhône-Alpes



SOMMAIRE

1. Les chiffres clés du domaine d'activités

1. Quel tissu d'entreprises ?
2. Quels emplois ?
3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

2. Les métiers emblématiques du domaine d'activités

3. Annexes

1. Périmètre du domaine d'activités
2. Périmètres métiers
3. Sources statistiques

1 LES CHIFFRES CLES DU DOMAINE D'ACTIVITES

Le périmètre du domaine d'activités

La lettre de mission portant sur le "Diagnostic partagé des besoins des entreprises et des actifs du territoire" invite à la réalisation d'une synthèse des besoins en emploi et en formation selon une présentation par "filière". Ces "filiales" ou regroupements de "filiales" sont **les domaines d'excellence identifiés dans le Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation** Auvergne-Rhône-Alpes (SRDEII 2017-2021), appelés DOMEX, auxquels l'Etat, la Région et Pôle Emploi ont souhaité ajouter les domaines d'activités de **la métallurgie - aéronautique**, de la **plasturgie**, du **commerce**, des **métiers de bouche**, des **services aux personnes** et du **nettoyage**.

Ces domaines d'activités ne relèvent d'aucune nomenclature statistique en tant que telle. C'est pourquoi, pour pouvoir mobiliser la statistique publique, le groupe technique constitué en appui de ce travail a procédé à leur transposition en secteurs d'activités relevant de **la nomenclature d'activités française** (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes. Ce travail de circonscription des domaines d'activités s'est également inspiré **de travaux et études nationaux et régionaux** (études de partenaires, diagnostics de COEF, contrats d'études prospectives etc.).

Le périmètre des codes NAF retenu pour chaque domaine d'activités est détaillé en annexe.

Ces périmètres ont **évolué au cours du temps** dans un processus de mise à jour en continu du diagnostic (dernière version en juin 2020) mais toujours dans la limite des nomenclatures et/ou sources disponibles.

1. Quel tissu d'entreprises ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

3 643

établissements⁽¹⁾ en 2017
soit **0,5%** du total régional

369

créations d'établissements⁽²⁾ en 2018
soit **0,4%** du total régional

16,5%

taux de création d'établissements⁽²⁾
en 2018 (**14,1%** en région)

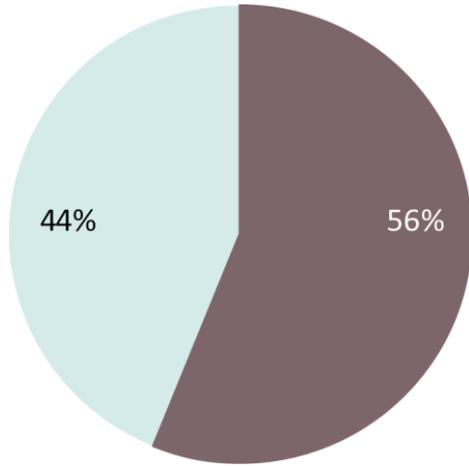
Les principaux établissements du domaine d'activités⁽³⁾

Raison sociale (ville)	Activité	Effectifs
S.A.A.P. (GRESY SUR AIX)	Aide à domicile	1 000 à 1 999
AGIR INNOVER MIEUX VIVRE (FIRMINY)	Aide à domicile	1 000 à 1 999
H & L PRESTATIONS A DOMICILE (VIENNE)	Aide à domicile	500 à 999
AAD 07 (PRIVAS)	Aide à domicile	500 à 999
ACCOMPAGNER A DOMICILE POUR PRESERVER L'AUTONOMIE (SAINT MARTIN D'HERES)	Aide à domicile	500 à 999
ASS.AIDE A DOMIC. CTRES SOCIA. ALLIER (MOULINS)	Aide à domicile	250 à 499
METROPOLE DE LYON (BRON)	Accueil de jeunes enfants	250 à 499
EOVI SERVICES ET SOINS (VALENCE)	Aide à domicile	250 à 499
CENTRE INTERCOMMUNAL D'ACTION SOCIALE (VOIRON)	Aide à domicile	250 à 499

Les établissements sont classés dans l'ordre décroissant des effectifs

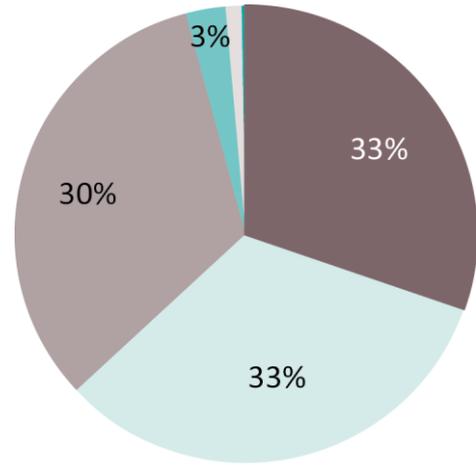
La répartition des établissements du domaine d'activités⁽¹⁾

par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



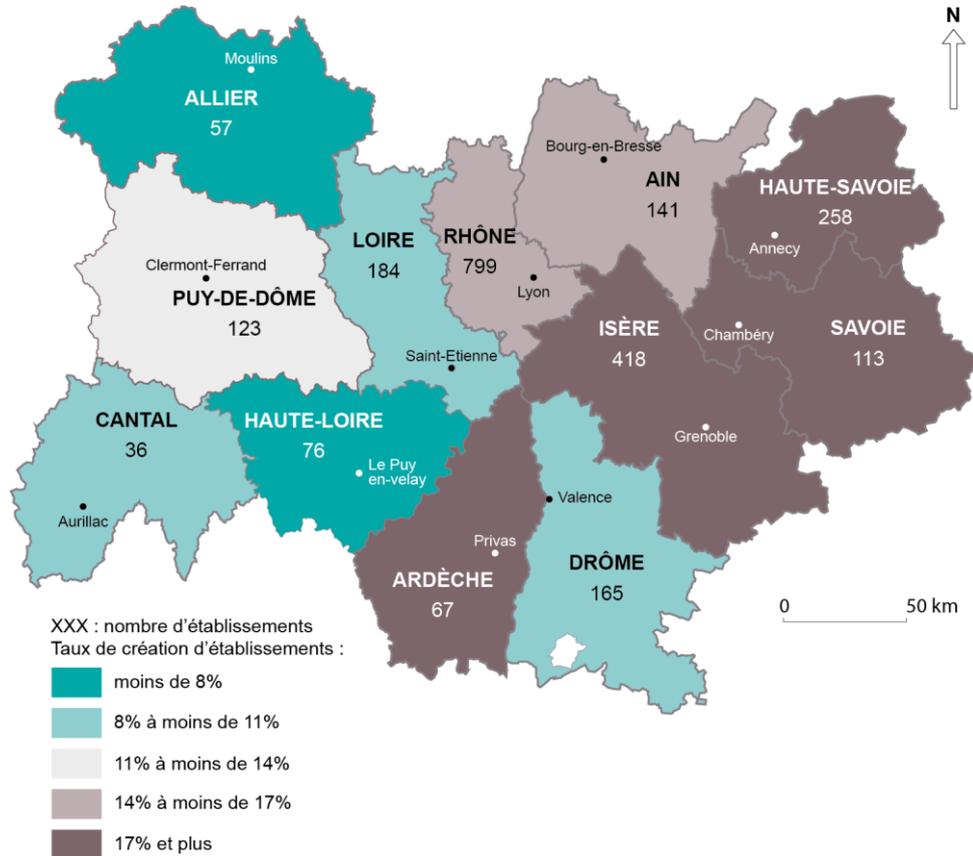
■ Aide à domicile
■ Accueil de jeunes enfants

par tranche d'effectifs



■ 500 salariés et plus
■ 100 à 499 salariés
■ 50 à 99 salariés
■ 10 à 49 salariés
■ 1 à 9 salariés
■ Aucun salarié

par département^{(1) (2)}



2. Quels emplois ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

123 045 actifs occupés⁽⁴⁾ en 2017

(3,7% du total régional)

+1,7% par an entre 2007 et 2017

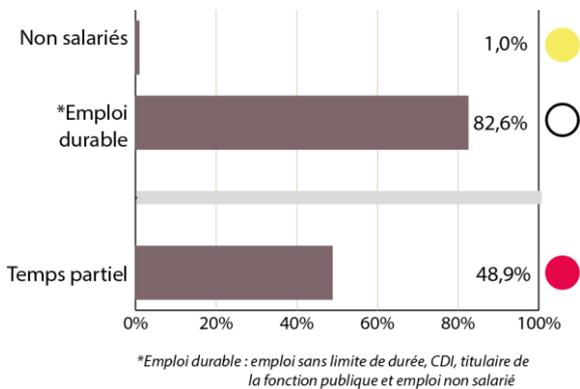
contre **+0,5%** en moyenne régionale

Les projections d'emploi⁽⁵⁾

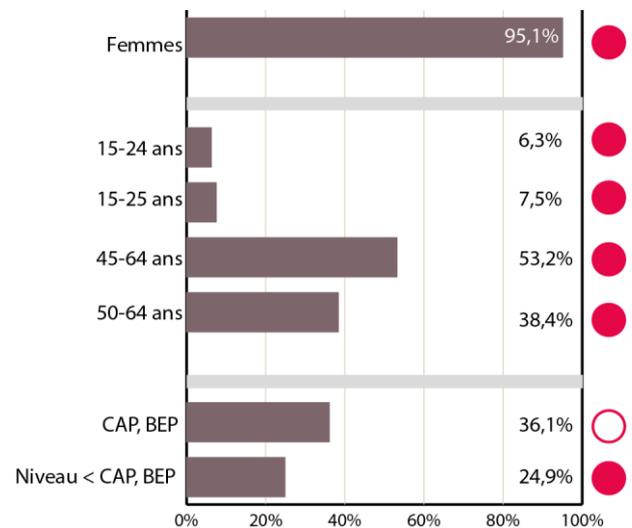
Sur un périmètre proche de celui du domaine d'activités (cf. source⁽⁵⁾ en annexe), le besoin en main d'œuvre attendu sur la période 2018-2022 en région est de :

11 238 postes, dont **39%** de créations nettes pour **61%** de renouvellements de départs à la retraite

Zoom sur les formes d'emploi⁽⁴⁾



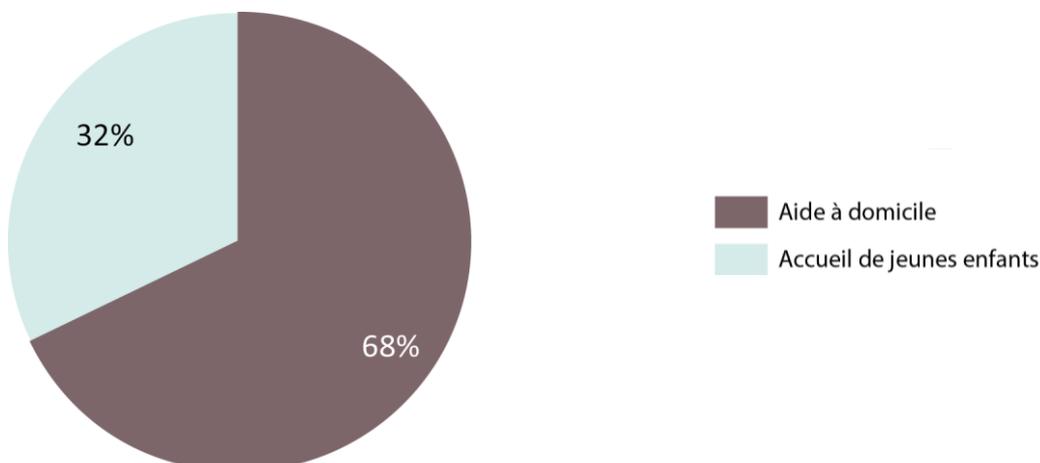
Le profil des actifs du domaine d'activités⁽⁴⁾



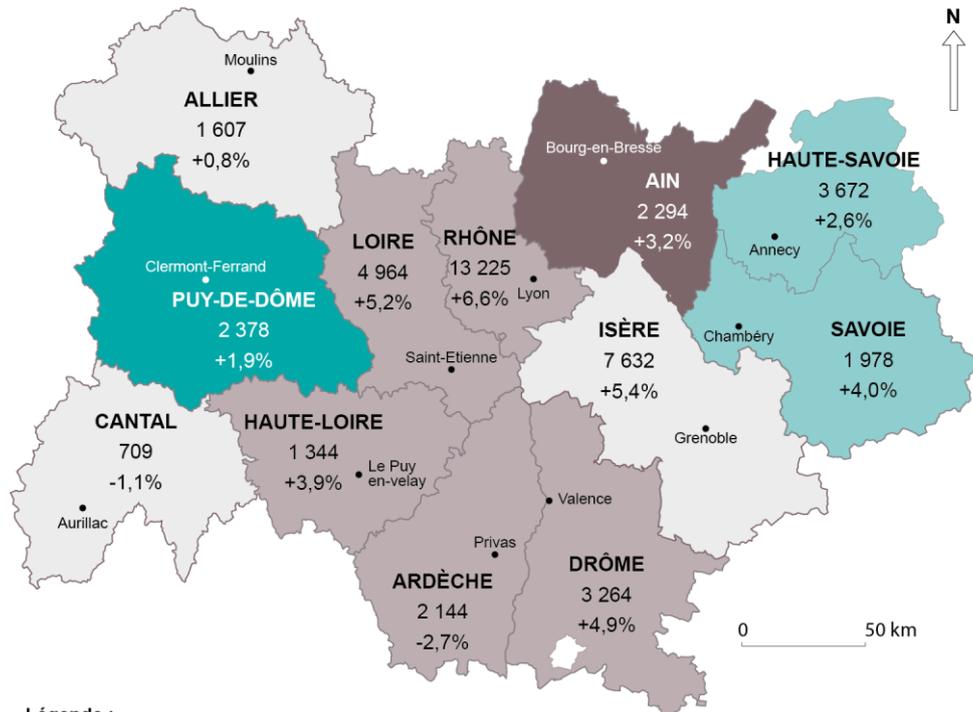
Notes de lecture :

Les pastilles de couleur permettent de comparer la situation du domaine à la moyenne tous secteurs confondus : une valeur **très supérieure** (●), **supérieure** (○), **conforme** (○), **inférieure** (○) ou **très inférieure** (●) à la moyenne.

La répartition des emplois salariés du domaine d'activités⁽⁶⁾
par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



par département

**Légende :**

XXX : nombre d'emplois salariés ; évolution annuelle moyenne de l'emploi salarié (2009-2019)

Spécificité départementale (poids du Domex comparé au poids de l'emploi régional) :

- | | |
|--|---|
| forte sous-représentation | sur-représentation |
| sous-représentation | forte sur-représentation |
| pas de spécificité départementale | |

3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

68 316

déclarations uniques
d'embauche⁽⁷⁾ comptabilisées en
2019 (2,3% du total régional)

42 775

offres d'emploi⁽⁸⁾ déposées à Pôle
emploi en 2019
(8,9% du total régional)

-

nombre de projets de
recrutements⁽⁹⁾ identifiés en 2019
non disponible

+85,6%

de DUE par an entre 2014 et
2019⁽⁷⁾ contre +3,5%
en moyenne régionale

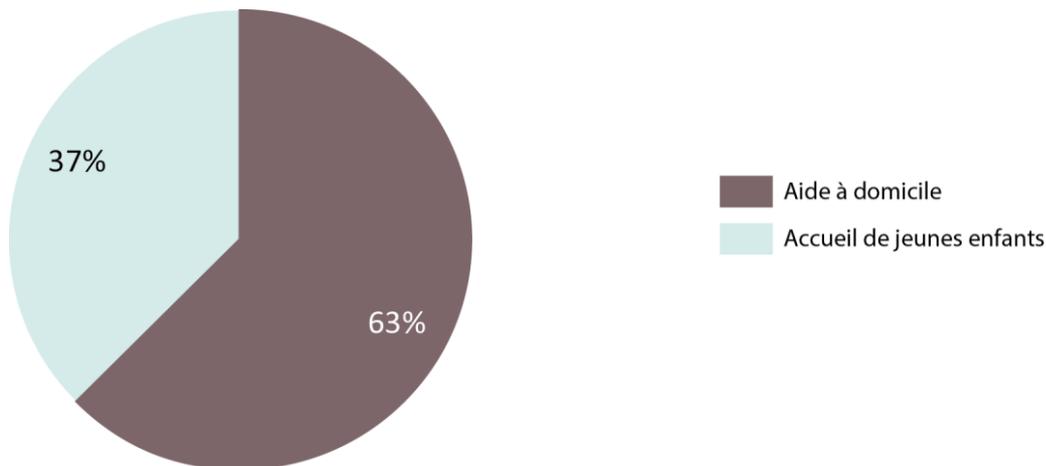
+16,5%

d'offres déposées par an entre
2014 et 2019⁽⁸⁾ contre +6,0%
en moyenne régionale

-

évolution du nombre de projets
de recrutement par an entre 2014
et 2019⁽⁹⁾ non disponible

La répartition des embauches⁽⁷⁾ dans le domaine d'activités par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



2 LES PRINCIPAUX METIERS DU DOMAINE D'ACTIVITES

Les métiers "emblématiques" (4,8,9,10)

La partie suivante porte sur l'identification et la présentation de quelques données relatives aux métiers les plus emblématiques du domaine d'activités. Ce caractère emblématique a été déterminé sur le plan statistique à partir d'indicateurs de **présence dans la filière** et de **spécificité au sein du domaine d'activités**.

Cette liste s'inscrit dans une logique de **construction d'un diagnostic en continu**. Elle est donc amenée à évoluer au gré des mises à jour ou de la disponibilité des données, voire de la mobilisation de nouveaux contributeurs.

Notes de lecture du tableau en page suivante :

- Effectifs en emploi : nombre d'actifs occupés de 15 à 64 ans sur le métier dans le domaine d'activités (Source : INSEE-EAR 2017)
- Evolution sur 10 ans : évolution annuelle moyenne de ce nombre d'actifs entre 2007 et 2017 (Sources : INSEE-EAR 2007 et 2017)
- % métier : poids du métier dans le total du domaine d'activités – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois du domaine d'activités le sont sur le métier
- % domaine : poids du domaine d'activités dans le total du métier tous domaines confondus – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois sur le métier le sont dans des entreprises du domaine d'activités.
- Spécialisation : coefficient de spécialisation du métier dans le domaine d'activités - un coefficient de 10 signifie que le métier est 10 fois plus présent dans le domaine d'activités que dans le total tous secteurs confondus
- Tension : indicateur synthétique sur l'Indice de Tension Relative (calculé à partir des données issues de la DEFM, DEE et OEE) et la part des recrutements jugés difficiles (calculé à partir des données issues de la BMO) - L'indicateur prend les modalités "Tension" ou "Absence de tension".
- Sur fond de **couleur violette**, les 2 principales valeurs pour les différents indicateurs.

Code	Libellé métier	Effectifs en emploi	Evolution sur 10 ans	% métier	% domaine	Spécialisation	Tension
T2B60	Assistantes maternelles	45 421	1,6%	37,9%	86,3%	24	Tension
T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	37 362	3,2%	31,1%	67,8%	19	
V0Z60	Aides-soignants	7 644	4,8%	6,4%	8,9%	2	
T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	7 122	-6,2%	5,9%	73,7%	20	
V4Z83	Educateurs spécialisés	2 672	1,5%	2,2%	8,9%	2	
T4Z61	Agents de services hospitaliers	2 580	8,2%	2,2%	6,1%	2	
V5Z81	Professionnels de l'animation socioculturelle	2 049	1,9%	1,7%	10,7%	3	

3 ANNEXES

1. Périmètre du domaine d'activités

Un premier périmètre, construit selon la [nomenclature d'activités française](#) (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes, a été proposé par Via Compétences. Il a été soumis au groupe de travail qui a ajouté ou retranché des NAF selon des logiques propres à chaque domaine d'activités. Ce périmètre a été rénové par le groupe au cours du mois de juin 2020. Il se compose des codes NAF suivants :

8810A - Aide à domicile

8891A - Accueil de jeunes enfants

9700Z - Activités des ménages en tant qu'employeurs de personnel domestique (ne rentre pas dans le champ des données URSSAF effectifs salariés et DUE)

2. Périmètres métiers

A titre d'illustration, la famille professionnelle « V0Z60 – Aides-soignants » rassemble les métiers suivants :

- En nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)
 - 526a Aides-soignants (de la fonction publique ou du secteur privé)
 - 526b Assistants dentaires, médicaux et vétérinaires, aides de techniciens médicaux
 - 526c Auxiliaires de puériculture
 - 526d Aides médico-psychologiques
- En nomenclature du Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois (ROME)
 - A1501 Aide aux soins animaux
 - J1303 Assistance médico-technique
 - J1304 Aide en puériculture
 - J1501 Soins d'hygiène, de confort du patient
 - K1301 Accompagnement, médicosocial

Plus de détails en suivant les liens vers :

- la [nomenclature FAP](#) et la [table de correspondance FAP-PCS-ROME](#)
- la [nomenclature PCS](#)
- les [fiches métiers ROME](#)

3. Sources statistiques

- (1) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017, champ complet.
- (2) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017 et créations en 2018, champ du secteur marchand non agricole.
- (3) : INSEE-SIRENE, établissements de la base SIRENE[®] au 30/06/2020.
- (4) : INSEE-Recensement de la population 2015-2019, millésimé 2017, au lieu de résidence.
- (5) : France Stratégie – Dares, régionalisation de PMQ, juillet 2018. Les données utilisées sont celles du secteur des services domestiques.
- (6) : AcoS-Urssaf, effectifs salariés au 31 décembre, années 2019 et 2009.
- (7) : AcoS-Urssaf, DUE déposées dans l'année, années 2019 et 2014 (tous contrats confondus).
- (8) : Pôle Emploi-OEE, années 2019 et 2014.
- (9) : Pôle Emploi-BMO, années 2020 et 2015. Données non disponibles pour le domex.

Avertissement : Les résultats de l'enquête BMO 2020 reposent sur les réponses des employeurs interrogés fin 2019 quant à leurs intentions d'embauche et leurs difficultés de recrutement anticipées pour 2020. Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés de la crise du coronavirus. Les impacts de cette crise peuvent affecter à la fois le nombre de projets de recrutement et les difficultés rencontrées.

- (10) : Pôle Emploi, tension au 31 décembre 2019.



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

DIRECCTE *Auvergne-Rhône-Alpes*
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence,
de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

