

# Pacte régional d'investissement dans les compétences

Diagnostic partagé des besoins des entreprises  
et des actifs du territoire

## Domaine d'activités du sport, montagne et tourisme

Août 2020



**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes



# SOMMAIRE

---

## 1. Les chiffres clés du domaine d'activités

1. Quel tissu d'entreprises ?
2. Quels emplois ?
3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

## 2. Les métiers emblématiques du domaine d'activités

## 3. Annexes

1. Périmètre du domaine d'activités
2. Périmètres métiers
3. Sources statistiques

# 1 LES CHIFFRES CLES DU DOMAINE D'ACTIVITES

## Le périmètre du domaine d'activités

La lettre de mission portant sur le "Diagnostic partagé des besoins des entreprises et des actifs du territoire" invite à la réalisation d'une synthèse des besoins en emploi et en formation selon une présentation par "filière". Ces "filiales" ou regroupements de "filiales" sont **les domaines d'excellence identifiés dans le Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation** Auvergne-Rhône-Alpes (SRDEII 2017-2021), appelés DOMEX, auxquels l'Etat, la Région et Pôle Emploi ont souhaité ajouter les domaines d'activités de **la métallurgie - aéronautique**, de la **plasturgie**, du **commerce**, des **métiers de bouche**, des **services aux personnes** et du **nettoyage**.

Ces domaines d'activités ne relèvent d'aucune nomenclature statistique en tant que telle. C'est pourquoi, pour pouvoir mobiliser la statistique publique, le groupe technique constitué en appui de ce travail a procédé à leur transposition en secteurs d'activités relevant de **la nomenclature d'activités française** (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes. Ce travail de circonscription des domaines d'activités s'est également inspiré **de travaux et études nationaux et régionaux** (études de partenaires, diagnostics de COEF, contrats d'études prospectives etc.).

Le périmètre des codes NAF retenu pour chaque domaine d'activités est détaillé en annexe.

Ces périmètres ont **évolué au cours du temps** dans un processus de mise à jour en continu du diagnostic (dernière version en juin 2020) mais toujours dans la limite des nomenclatures et/ou sources disponibles.

## 1. Quel tissu d'entreprises ?

### Les chiffres clés du domaine d'activités

**78 730**

établissements<sup>(1)</sup> en 2017  
soit **10,2%** du total régional

**9 202**

créations d'établissements<sup>(2)</sup> en 2018  
soit **10,0%** du total régional

**12,3%**

taux de création d'établissements<sup>(2)</sup>  
en 2018 (**14,1%** en région)

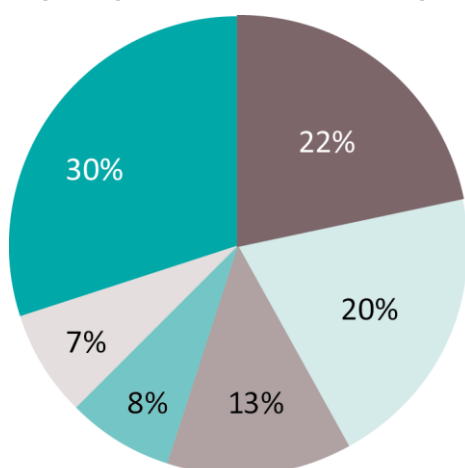
### Les principaux établissements du domaine d'activités<sup>(3)</sup>

| Raison sociale (ville)                                                          | Activité                                                       | Effectifs |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
| ASSOCIATION PROFESSION SPORT 38 (EYBENS)                                        | Activités de clubs de sports                                   | 250 à 999 |
| CENTRE DE RESSOURCES D'EXPERTISE ET DE PERFORMANCE SPORTIVE (VALLON PONT D'ARC) | Enseignement de disciplines sportives et autres                | 250 à 999 |
| CLUB MED (LES AVANCHERS-VALMOREL)                                               | Hébergement touristique et autres hébergements de courte durée | 250 à 999 |
| EVIAN RESORT (EVIAN-LES-BAINS)                                                  | Restauration traditionnelle                                    | 250 à 499 |
| EVIAN RESORT (NEUVECELLE)                                                       | Restauration traditionnelle                                    | 250 à 499 |
| L'IMPERIAL PALACE (ANNECY)                                                      | Restauration traditionnelle                                    | 250 à 499 |
| MONT D'ARBOIS LUXURY RESORT (MEGEVE)                                            | Hôtels et hébergement similaire                                | 250 à 499 |
| SOC TOURIS THERMALE HOTELIERE (DIVONNE LES BAINS)                               | Organisation de jeux de hasard et d'argent                     | 250 à 499 |
| CWT FRANCE (SAINT-ETIENNE)                                                      | Activités des agences de voyage                                | 200 à 249 |
| SOC ACTIV THERMALES HOTELIERES & LOISIRS (LA TOUR-DE-SALVAGNY)                  | Organisation de jeux de hasard et d'argent                     | 200 à 249 |

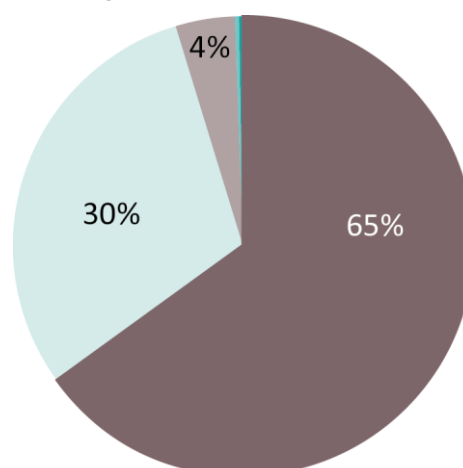
*Les établissements sont classés dans l'ordre décroissant des effectifs*

## La répartition des établissements du domaine d'activités<sup>(1)</sup>

par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



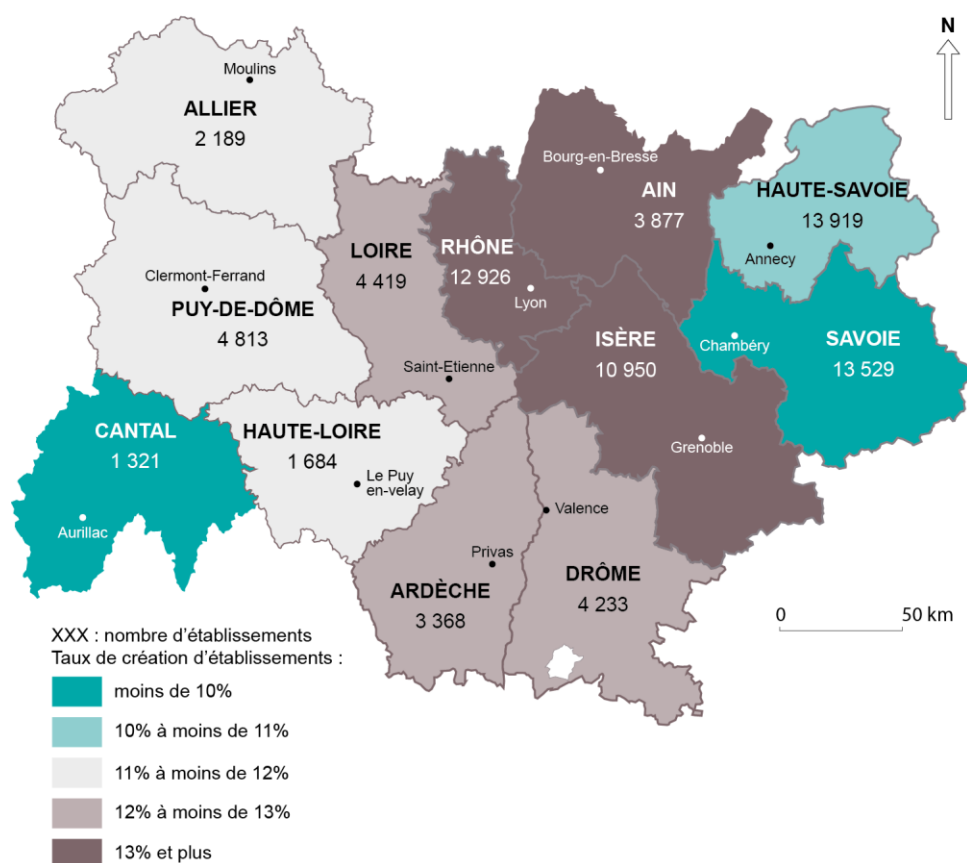
par tranche d'effectifs



- Enseignement disciplines sportives et loisirs
- Restauration traditionnelle
- Restauration de type rapide
- Autres activités récréatives et de loisirs
- Hôtel et hébergement similaire
- Autres secteurs

- 500 salariés et plus
- 100 à 499 salariés
- 50 à 99 salariés
- 10 à 49 salariés
- 1 à 9 salariés
- Aucun salarié

## par département<sup>(1) (2)</sup>



## 2. Quels emplois ?

### Les chiffres clés du domaine d'activités

**193 268** actifs occupés<sup>(4)</sup> en 2017  
(5,8% du total régional)

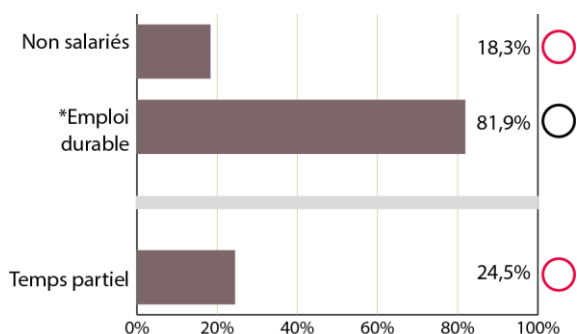
**+0,9%** par an entre 2007 et 2017  
contre **+0,5%** en moyenne régionale

### Les projections d'emploi<sup>(5)</sup>

Sur un périmètre proche de celui du domaine d'activités (cf. source<sup>(5)</sup> en annexe), le besoin en main d'œuvre attendu sur la période 2018-2022 en région est de :

**15 153** postes, dont **28%** de créations nettes pour **72%** de renouvellements de départs à la retraite

### Zoom sur les formes d'emploi<sup>(4)</sup>

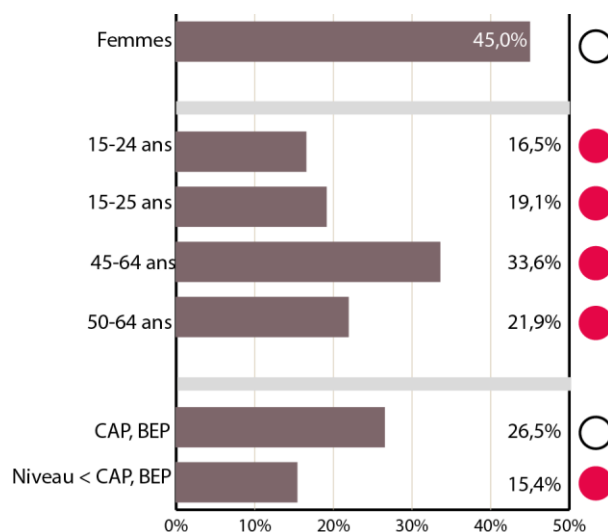


\*Emploi durable : emploi sans limite de durée, CDI, titulaire de la fonction publique et emploi non salarié

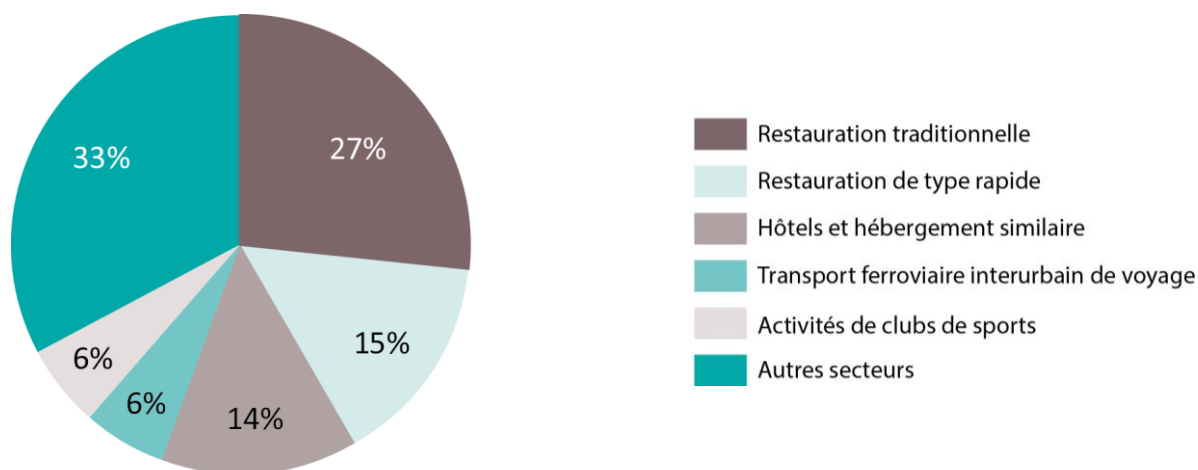
#### Notes de lecture :

Les pastilles de couleur permettent de comparer la situation du domaine à la moyenne tous secteurs confondus : une valeur **très supérieure** (●), **supérieure** (○), **conforme** (○), **inférieure** (○) ou **très inférieure** (●) à la moyenne.

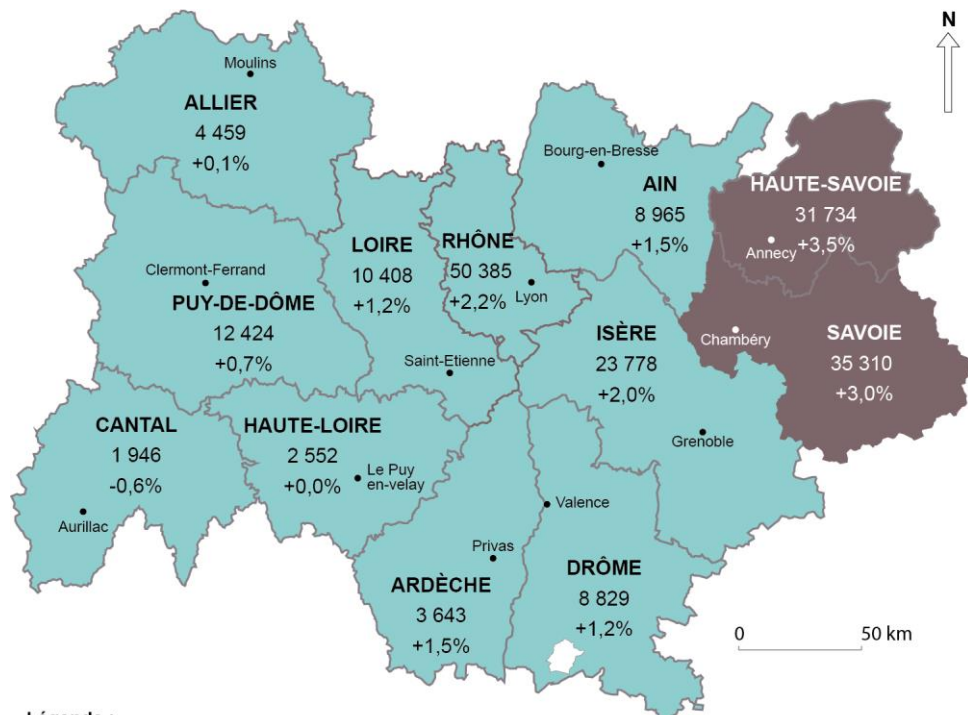
### Le profil des actifs du domaine d'activités<sup>(4)</sup>



### La répartition des emplois salariés du domaine d'activités<sup>(6)</sup> par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



### par département



**Légende :**

XXX : nombre d'emplois salariés ; évolution annuelle moyenne de l'emploi salarié (2009-2019)

Spécificité départementale (poids du Domex comparé au poids de l'emploi régional) :

forte sous-représentation
  sur-représentation  
 sous-représentation
  forte sur-représentation  
 pas de spécificité départementale

### 3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

#### Les chiffres clés du domaine d'activités

**526 524**

déclarations uniques  
d'embauche<sup>(7)</sup> comptabilisées en  
2019 (**17,9%** du total régional)

**45 937**

offres d'emploi<sup>(8)</sup> déposées à  
Pôle emploi en 2019  
(**9,5%** du total régional)

**49 320**

projets de recrutements<sup>(9)</sup>  
identifiés en 2020  
(**13,4%** du total régional)

**+4,2%**

de DUE par an entre 2014 et  
2019<sup>(7)</sup> contre **+3,5%**  
en moyenne régionale

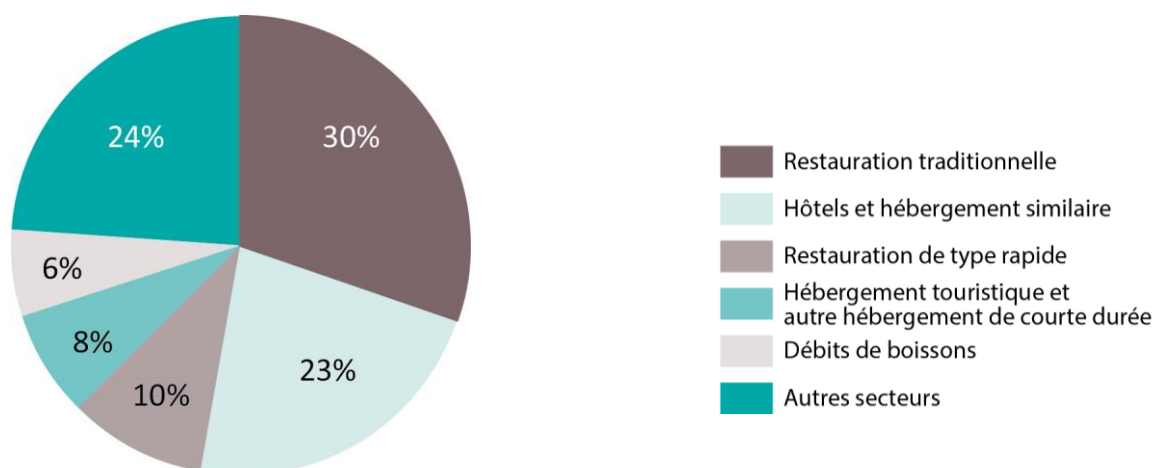
**+2,8%**

d'offres déposées par an entre  
2014 et 2019<sup>(8)</sup> contre **+6,0%**  
en moyenne régionale

**+5,6%**

de projets de recrutement par an  
entre 2015 et 2020<sup>(9)</sup> contre **+9,1%**  
en moyenne régionale

#### La répartition des embauches<sup>(7)</sup> dans le domaine d'activités par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



## 2 LES PRINCIPAUX METIERS DU DOMAINE D'ACTIVITES

### Les métiers "emblématiques"(4,8,9,10)

La partie suivante porte sur l'identification et la présentation de quelques données relatives aux métiers les plus emblématiques du domaine d'activités. Ce caractère emblématique a été déterminé sur le plan statistique à partir d'indicateurs de **présence dans la filière** et de **spécificité au sein du domaine d'activités**.

Cette liste s'inscrit dans une logique de **construction d'un diagnostic en continu**. Elle est donc amenée à évoluer au gré des mises à jour ou de la disponibilité des données, voire de la mobilisation de nouveaux contributeurs.

#### Notes de lecture du tableau en page suivante :

- Effectifs en emploi : nombre d'actifs occupés de 15 à 64 ans sur le métier dans le domaine d'activités (Source : INSEE-EAR 2017)
- Evolution sur 10 ans : évolution annuelle moyenne de ce nombre d'actifs entre 2007 et 2017 (Sources : INSEE-EAR 2007 et 2017)
- % métier : poids du métier dans le total du domaine d'activités – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois du domaine d'activités le sont sur le métier
- % domaine : poids du domaine d'activités dans le total du métier tous domaines confondus – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois sur le métier le sont dans des entreprises du domaine d'activités.
- Spécialisation : coefficient de spécialisation du métier dans le domaine d'activités - un coefficient de 10 signifie que le métier est 10 fois plus présent dans le domaine d'activités que dans le total tous secteurs confondus
- Tension : indicateur synthétique sur l'Indice de Tension Relative (calculé à partir des données issues de la DEFM, DEE et OEE) et la part des recrutements jugés difficiles (calculé à partir des données issues de la BMO) - L'indicateur prend les modalités "Tension" ou "Absence de tension".
- Sur fond de **couleur violette**, les 10 principales valeurs pour les différents indicateurs.



| Code  | Libellé métier                                                                               | Effectifs en emploi | Evolution sur 10 ans | % métier | % domaine | Spécialisation | Tension |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|----------|-----------|----------------|---------|
| S2Z61 | Serveurs de cafés restaurants                                                                | 24 753              | 0,4%                 | 13,0%    | 84,2%     | 14,5           | /       |
| S3Z00 | Patrons d'hôtels, cafés, restaurants                                                         | 19 348              | -0,4%                | 10,2%    | 91,9%     | 15,9           |         |
| V5Z82 | Sportifs et animateurs sportifs                                                              | 15 730              | 3,3%                 | 8,3%     | 73,9%     | 12,7           |         |
| S1Z40 | Cuisiniers                                                                                   | 12 926              | 0,6%                 | 6,8%     | 52,8%     | 9,1            | Tension |
| S2Z60 | Employés de l'hôtellerie                                                                     | 8 425               | 0,3%                 | 4,4%     | 89,1%     | 15,4           |         |
| S1Z20 | Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration            | 8 205               | 2,9%                 | 4,3%     | 60,1%     | 10,4           |         |
| J5Z80 | Techniciens des transports et du tourisme                                                    | 5 059               | -0,5%                | 2,7%     | 50,8%     | 8,8            |         |
| S2Z80 | Maîtres d'hôtel                                                                              | 4 929               | 4,6%                 | 2,6%     | 76,5%     | 13,2           |         |
| S3Z90 | Cadres de l'hôtellerie et de la restauration                                                 | 3 997               | -1,6%                | 2,1%     | 77,1%     | 13,3           |         |
| J3Z44 | Conducteurs sur rails et d'engins de traction                                                | 3 737               | -1,0%                | 2,0%     | 68,9%     | 11,9           |         |
| S1Z80 | Chefs cuisiniers                                                                             | 2 883               | 3,1%                 | 1,5%     | 59,3%     | 10,2           |         |
| J3Z41 | Conducteurs de transport en commun sur route                                                 | 2 881               | 3,8%                 | 1,5%     | 21,3%     | 3,7            |         |
| J5Z62 | Employés des transports et du tourisme                                                       | 2 456               | 3,1%                 | 1,3%     | 58,5%     | 10,1           |         |
| S2Z81 | Maîtrise de l'hôtellerie                                                                     | 2 350               | 0,2%                 | 1,2%     | 73,0%     | 12,6           |         |
| U1Z80 | Professionnels des spectacles                                                                | 2 091               | 1,4%                 | 1,1%     | 19,6%     | 3,4            |         |
| B3Z20 | Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment                                           | 1 824               | 3,8%                 | 1,0%     | 7,1%      | 1,2            | Tension |
| L6Z00 | Dirigeants de petites et moyennes entreprises                                                | 1 722               | 2,2%                 | 0,9%     | 7,4%      | 1,3            |         |
| J4Z80 | Responsables logistiques (non cadres)                                                        | 1 616               | -0,6%                | 0,8%     | 18,6%     | 3,2            |         |
| J5Z60 | Agents et hôtesse d'accompagnement                                                           | 1 584               | 2,9%                 | 0,8%     | 56,6%     | 9,8            |         |
| V5Z81 | Professionnels de l'animation socioculturelle                                                | 1 502               | -1,8%                | 0,8%     | 7,9%      | 1,4            |         |
| W1Z80 | Formateurs                                                                                   | 1 485               | 4,8%                 | 0,8%     | 7,1%      | 1,2            |         |
| E1Z42 | Autres ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors transformation des viandes) | 1 481               | 20,2%                | 0,8%     | 21,7%     | 3,7            | Tension |

I : l'indicateur synthétique de tension n'existe pas pour les travailleurs indépendants

# 3 ANNEXES

## 1. Périmètre du domaine d'activités

Un premier périmètre, construit selon la [nomenclature d'activités française](#) (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes, a été proposé par Via Compétences. Il a été soumis au groupe de travail qui a ajouté ou retranché des NAF selon des logiques propres à chaque domaine d'activités. Ce périmètre a été rénové par le groupe au cours du mois de juin 2020. Il se compose des codes NAF suivants :

|                                                                           |                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 4910Z - Transport ferroviaire interurbain de voyageurs                    | 7712Z - Location et location-bail de camions                                |
| 4939B - Autres transports routiers de voyageurs                           | 7911Z - Activités des agences de voyage                                     |
| 4939C - Téléphériques et remontées mécaniques                             | 7912Z - Activités des voyagistes                                            |
| 5010Z - Transports maritimes et côtiers de passagers                      | 7990Z - Autres services de réservation et activités connexes                |
| 5030Z - Transports fluviaux de passagers                                  | 8551Z - Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs     |
| 5110Z - Transports aériens de passagers                                   | 9102Z - Gestion des musées                                                  |
| 5510Z - Hôtels et hébergement similaire                                   | 9103Z - Gestion sites monuments historiques & attractions tourist. simil.   |
| 5520Z - Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée      | 9104Z - Gestion des jardins botaniques et zoolog. et des réserv. naturelles |
| 5530Z - Terrains de camping et parcs pour caravanes, véhicules de loisirs | 9200Z - Organisation de jeux de hasard et d'argent                          |
| 5590Z - Autres hébergements                                               | 9311Z - Gestion d'installations sportives                                   |
| 5610A - Restauration traditionnelle                                       | 9312Z - Activités de clubs de sports                                        |
| 5610B - Cafétérias et autres libres-services                              | 9313Z - Activités des centres de culture physique                           |
| 5610C - Restauration de type rapide                                       | 9319Z - Autres activités liées au sport                                     |
| 5630Z - Débits de boissons                                                | 9321Z - Activités des parcs d'attractions et parcs à thèmes                 |
| 7711A - Location de courte durée voitures & véhicules auto. légers        | 9329Z - Autres activités récréatives et de loisirs                          |

## 2. Périmètres métiers

A titre d'illustration, la famille professionnelle « J5Z62 - Employés des transports et du tourisme » rassemble les métiers suivants :

- En nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)
  - 546b Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme
- En nomenclature du Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois (ROME)
  - D1204 Location de véhicules ou de matériel de loisirs
  - G1101 Accueil touristique
  - G1303 Vente de voyages
  - N2201 Personnel d'escale aéroportuaire

Plus de détails en suivant les liens vers :

- la [nomenclature FAP](#) et la [table de correspondance FAP-PCS-ROME](#)
- la [nomenclature PCS](#)
- les [fiches métiers ROME](#)

### 3. Sources statistiques

- (1) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017, champ complet.
- (2) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017 et créations en 2018, champ du secteur marchand non agricole.
- (3) : INSEE-SIRENE, établissements de la base SIRENE<sup>®</sup> au 30/06/2020.
- (4) : INSEE-Recensement de la population 2015-2019, millésimé 2017, au lieu de résidence.
- (5) : France Stratégie – Dares, régionalisation de PMQ, juillet 2018. Les données utilisées sont celles du secteur de l'hébergement et de la restauration.
- (6) : Acof-Urssaf, effectifs salariés au 31 décembre, années 2019 et 2009.
- (7) : Acof-Urssaf, DUE déposées dans l'année, années 2019 et 2014 (tous contrats confondus).
- (8) : Pôle Emploi-OEE, années 2019 et 2014.
- (9) : Pôle Emploi-BMO, années 2020 et 2015. Les données sont utilisées sont celles du secteur de l'hébergement et de la restauration.

**Avertissement** : Les résultats de l'enquête BMO 2020 reposent sur les réponses des employeurs interrogés fin 2019 quant à leurs intentions d'embauche et leurs difficultés de recrutement anticipées pour 2020. Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés de la crise du coronavirus. Les impacts de cette crise peuvent affecter à la fois le nombre de projets de recrutement et les difficultés rencontrées.

- (10) : Pôle Emploi, tension au 31 décembre 2019.



**DIRECCTE** *Auvergne-Rhône-Alpes*  
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence,  
de la Consommation, du Travail et de l'Emploi



# La Région



## Auvergne-Rhône-Alpes

académies  
Clermont-Ferrand  
Grenoble  
Lyon



RÉGION ACADÉMIQUE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

