

# Pacte régional d'investissement dans les compétences

Diagnostic partagé des besoins des entreprises  
et des actifs du territoire

## Domaine d'activités du nettoyage

*Août 2020*



**La Région**   
Auvergne-Rhône-Alpes



# SOMMAIRE

---

## 1. Les chiffres clés du domaine d'activités

1. Quel tissu d'entreprises ?
2. Quels emplois ?
3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

## 2. Les métiers emblématiques du domaine d'activités

## 3. Annexes

1. Périmètre du domaine d'activités
2. Périmètres métiers
3. Sources statistiques

# 1 LES CHIFFRES CLES DU DOMAINE D'ACTIVITES

## Le périmètre du domaine d'activités

La lettre de mission portant sur le "Diagnostic partagé des besoins des entreprises et des actifs du territoire" invite à la réalisation d'une synthèse des besoins en emploi et en formation selon une présentation par "filrière". Ces "filières" ou regroupements de "filières" sont **les domaines d'excellence identifiés dans le Schéma régional de développement économique, d'innovation et d'internationalisation** Auvergne-Rhône-Alpes (SRDEII 2017-2021), appelés DOMEX, auxquels l'Etat, la Région et Pôle Emploi ont souhaité ajouter les domaines d'activités de **la métallurgie - aéronautique**, de la **plasturgie**, du **commerce**, des **métiers de bouche**, des **services aux personnes** et du **nettoyage**.

Ces domaines d'activités ne relèvent d'aucune nomenclature statistique en tant que telle. C'est pourquoi, pour pouvoir mobiliser la statistique publique, le groupe technique constitué en appui de ce travail a procédé à leur transposition en secteurs d'activités relevant de **la nomenclature d'activités française** (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes. Ce travail de circonscription des domaines d'activités s'est également inspiré **de travaux et études nationaux et régionaux** (études de partenaires, diagnostics de COEF, contrats d'études prospectives etc.).

Le périmètre des codes NAF retenu pour chaque domaine d'activités est détaillé en annexe.

Ces périmètres ont **évolué au cours du temps** dans un processus de mise à jour en continu du diagnostic (dernière version en juin 2020) mais toujours dans la limite des nomenclatures et/ou sources disponibles.

## 1. Quel tissu d'entreprises ?

### Les chiffres clés du domaine d'activités

**9 059**

établissements<sup>(1)</sup> en 2017  
soit **1,4%** du total régional

**2 086**

créations d'établissements<sup>(2)</sup> en 2018  
soit **2,3%** du total régional

**23,0%**

taux de création d'établissements<sup>(2)</sup>  
en 2018 (**14,1%** en région)

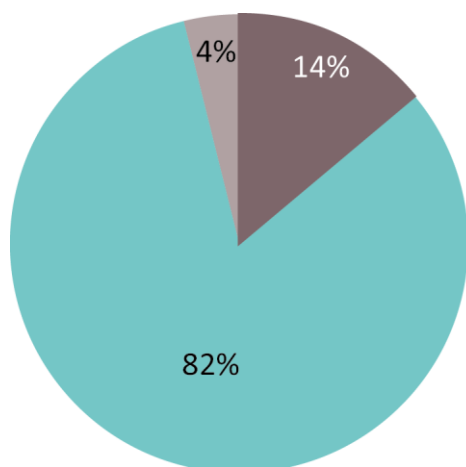
### Les principaux établissements du domaine d'activités<sup>(3)</sup>




Raison sociale (ville)	Activité	Effectifs
ELIOR SERVICES PROPRETE ET SANTE (CHASSIEU)	Nettoyage courant des bâtiments	1000 à 1999
STEM PROPRETE (CLAIX)	Nettoyage courant des bâtiments	1000 à 1999
LA PROFESSIONNELLE DU NETTOYAGE (PERONNAS)	Nettoyage courant des bâtiments	500 à 999
INTER SERVICE ORGANISATION (VILLEURBANNE)	Nettoyage courant des bâtiments	500 à 999
ONET SERVICES (SAINT-MARTIN-LE-VINOUX)	Nettoyage courant des bâtiments	500 à 999
DERICHEBOURG PROPRETE (PIERRE-BENITE)	Nettoyage courant des bâtiments	500 à 499
ATALIAN PROPRETE RHONE ALPES (MEYZIEU)	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel	500 à 499
ISS PROPRETE (CHASSIEU)	Nettoyage courant des bâtiments	250 à 499

*Les établissements sont classés dans l'ordre décroissant des effectifs*

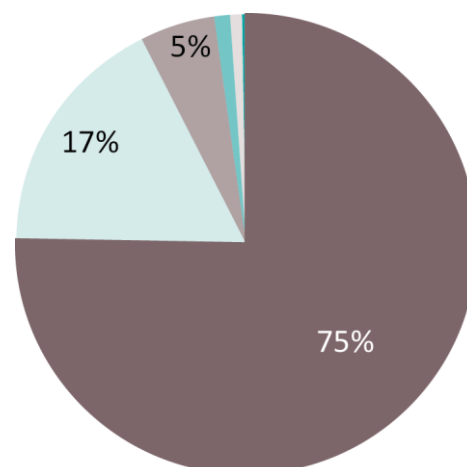
## La répartition des établissements du domaine d'activités<sup>(1)</sup>

par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



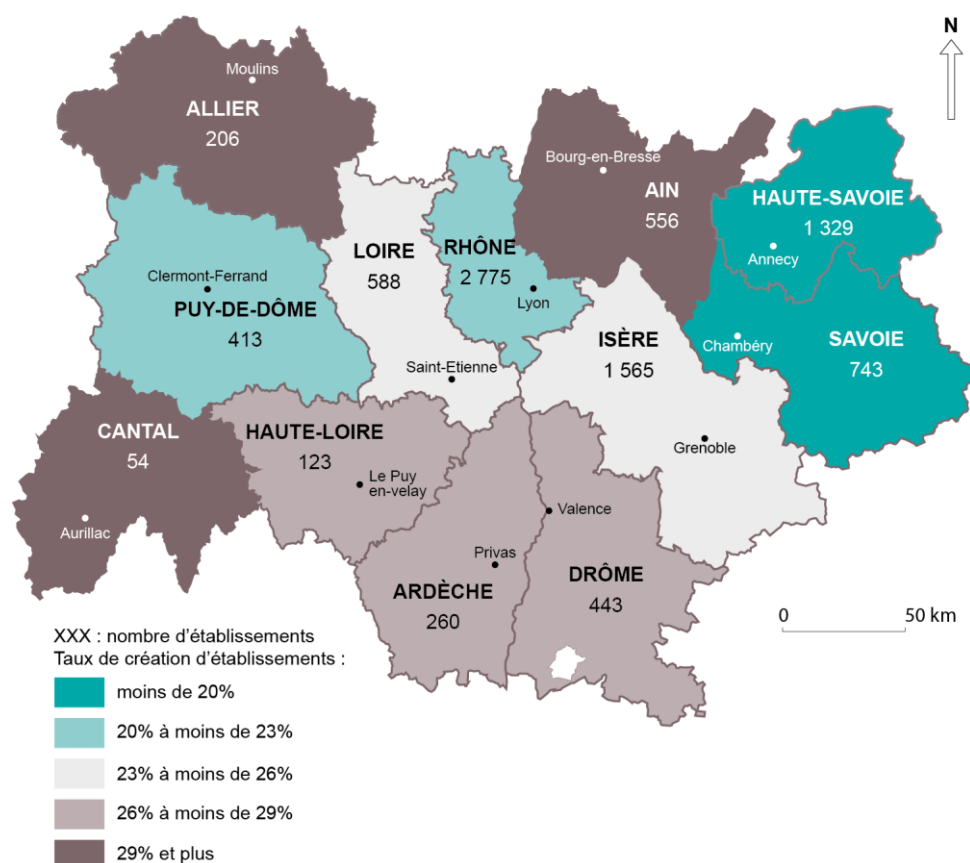
-  Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
-  Nettoyage courant des bâtiments
-  Autres activités de nettoyage n.c.a.

par tranche d'effectifs



-  500 salariés et plus
-  100 à 499 salariés
-  50 à 99 salariés
-  10 à 49 salariés
-  1 à 9 salariés
-  Aucun salarié

par département<sup>(1) (2)</sup>



## 2. Quels emplois ?

Les chiffres clés du domaine d'activités

**34 587** actifs occupés<sup>(4)</sup> en 2017

(1,1% du total régional)

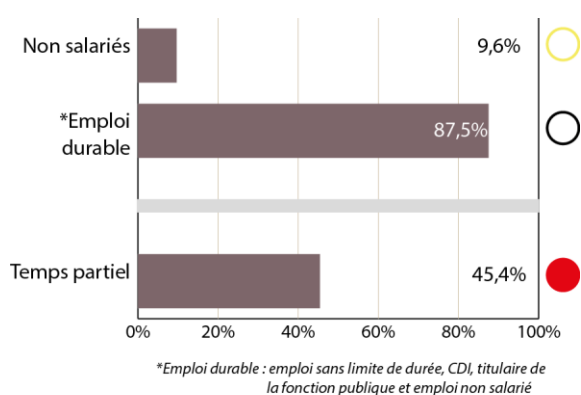
**+2,0%** par an entre 2007 et 2017

contre **+0,5%** en moyenne régionale

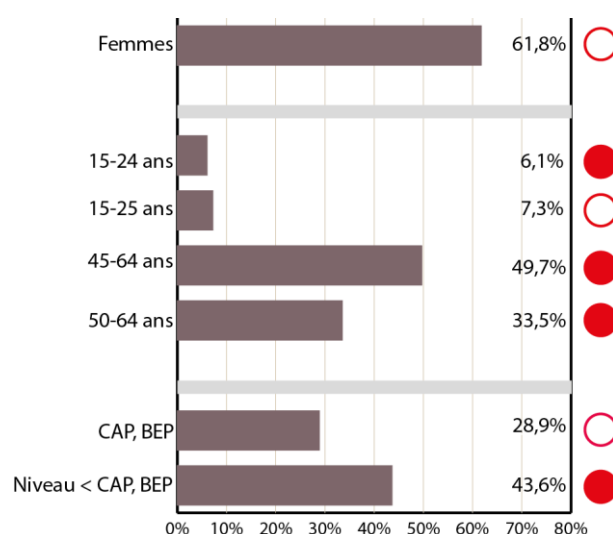
Les projections d'emploi<sup>(5)</sup>

**Non disponibles**

Zoom sur les formes d'emploi<sup>(4)</sup>



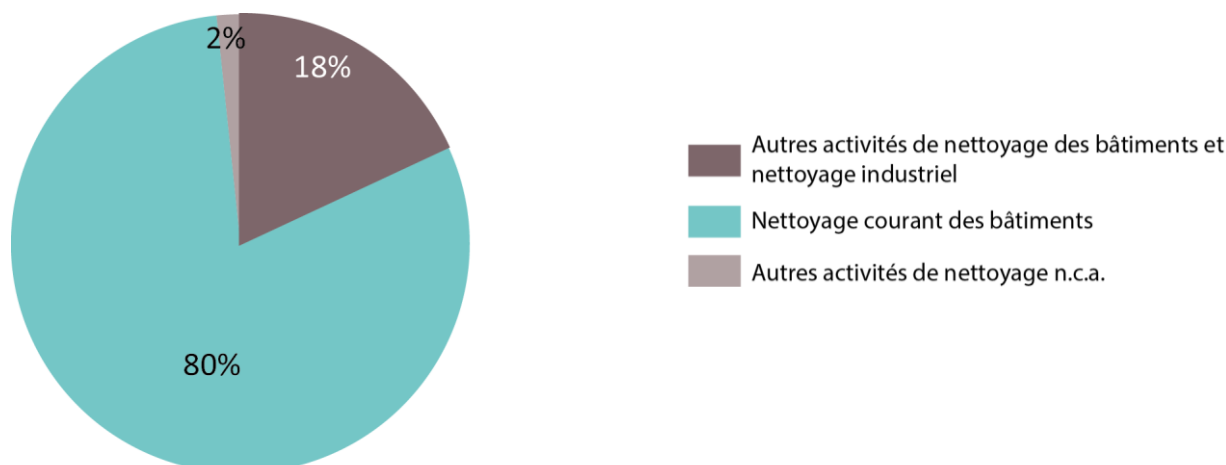
Le profil des actifs du domaine d'activités<sup>(4)</sup>

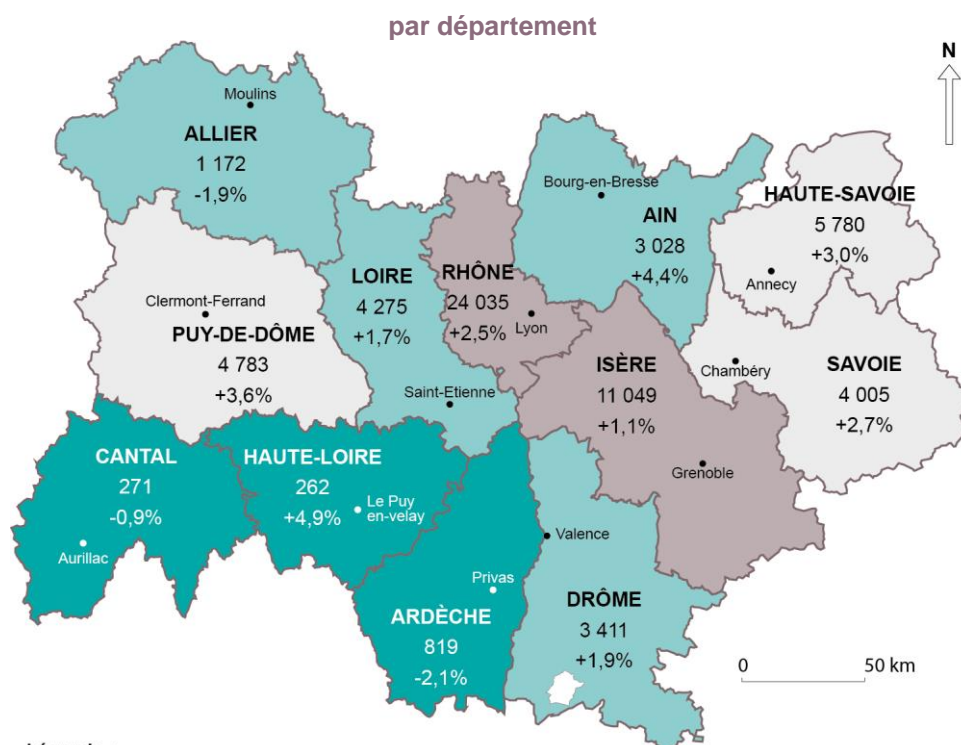


### Notes de lecture :

Les pastilles de couleur permettent de comparer la situation du domaine à la moyenne tous secteurs confondus : une valeur **très supérieure** (●), **supérieure** (○), **conforme** (○), **inférieure** (○) ou **très inférieure** (●) à la moyenne.

La répartition des emplois salariés du domaine d'activités<sup>(6)</sup>  
par principaux secteurs détaillés (NAF 732)





**Légende :**

XXX : nombre d'emplois salariés ; évolution annuelle moyenne de l'emploi salarié (2009-2019)

Spécificité départementale (poids du Domex comparé au poids de l'emploi régional) :

- |   |  |
|---|--|
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #008080; border: 1px solid black;"></span> forte sous-représentation         | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #808080; border: 1px solid black;"></span> sur-représentation       |
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #4682B4; border: 1px solid black;"></span> sous-représentation               | <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #404040; border: 1px solid black;"></span> forte sur-représentation |
| <span style="display: inline-block; width: 15px; height: 15px; background-color: #D3D3D3; border: 1px solid black;"></span> pas de spécificité départementale |  |

### 3. Quelles embauches et perspectives d'embauches ?

#### Les chiffres clés du domaine d'activités

**123 836**

déclarations uniques d'embauche<sup>(7)</sup>  
comptabilisées en 2019  
(4,2% du total régional)

**10 343**

offres d'emploi<sup>(8)</sup> déposées à Pôle  
emploi en 2019  
(2,1% du total régional)

**Non disponibles**

projets de  
recrutements<sup>(9)</sup>  
identifiés en 2020

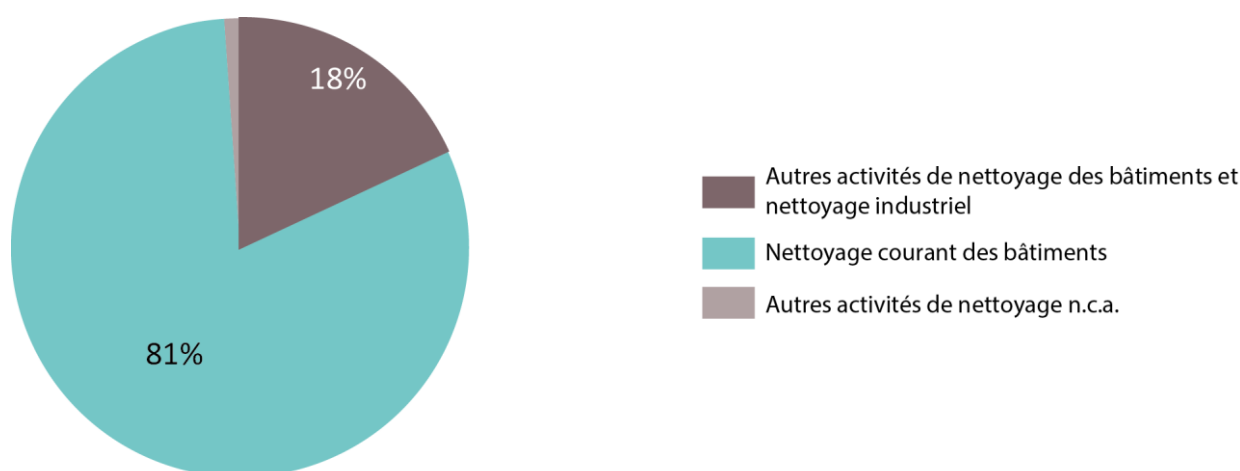
**+4,5%**

de DUE par an entre 2014 et  
2019<sup>(7)</sup> contre **+3,5%**  
en moyenne régionale

**+9,7%**

d'offres déposées par an entre 2014 et  
2019<sup>(8)</sup> contre **+6,0%**  
en moyenne régionale

#### La répartition des embauches<sup>(7)</sup> dans le domaine d'activités par principaux secteurs détaillés (NAF 732)



## 2 LES PRINCIPAUX METIERS DU DOMAINE D'ACTIVITES

### Les métiers "emblématiques" (4,8,9,10)

La partie suivante porte sur l'identification et la présentation de quelques données relatives aux métiers les plus emblématiques du domaine d'activités. Ce caractère emblématique a été déterminé sur le plan statistique à partir d'indicateurs de **présence dans la filière** et de **spécificité au sein du domaine d'activités**.

Cette liste s'inscrit dans une logique de **construction d'un diagnostic en continu**. Elle est donc amenée à évoluer au gré des mises à jour ou de la disponibilité des données, voire de la mobilisation de nouveaux contributeurs.

#### Notes de lecture du tableau en page suivante :

- Effectifs en emploi : nombre d'actifs occupés de 15 à 64 ans sur le métier dans le domaine d'activités (Source : INSEE-EAR 2017)
- Evolution sur 10 ans : évolution annuelle moyenne de ce nombre d'actifs entre 2007 et 2017 (Sources : INSEE-EAR 2007 et 2017)
- % métier : poids du métier dans le total du domaine d'activités – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois du domaine d'activités le sont sur le métier
- % domaine : poids du domaine d'activités dans le total du métier tous domaines confondus – une valeur de 10% signifie que 10% des emplois sur le métier le sont dans des entreprises du domaine d'activités.
- Spécialisation : coefficient de spécialisation du métier dans le domaine d'activités - un coefficient de 10 signifie que le métier est 10 fois plus présent dans le domaine d'activités que dans le total tous secteurs confondus
- Tension : indicateur synthétique sur l'Indice de Tension Relative (calculé à partir des données issues de la DEFM, DEE et OEE) et la part des recrutements jugés difficiles (calculé à partir des données issues de la BMO) - L'indicateur prend les modalités "Tension" ou "Absence de tension".
- Sur fond de **couleur violette**, les 10 principales valeurs pour les différents indicateurs.



Code	Libellé métier	Effectifs en emploi	Evolution sur 10 ans	% métier	% domaine	Spécialisation	Tension
T4Z60	Agents d'entretien de locaux	23 656	+1,7%	68,4%	24%	22,9	
L6Z00	Dirigeants de petites et moyennes entreprises	992	+0,4%	2,9%	4%	4,0	
G1Z71	Techniciens experts	729	+9,5%	2,1%	2%	2,1	
T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	713	+15,2%	2,1%	1%	1,2	Tension
T6Z61	Employés des services divers	658	+12,0%	1,9%	3%	3,0	
G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	459	+4,4%	1,3%	4%	3,4	Tension
T1Z60	Employés de maison et personnels de ménage	421	+0,4%	1,2%	4%	4,1	
D6Z80	Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique	400	+2,1%	1,2%	4%	3,4	
T4Z62	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	241	+3,7%	0,7%	6%	5,7	

# 3 ANNEXES

## 1. Périmètre du domaine d'activités

Un premier périmètre, construit selon la [nomenclature d'activités française](#) (NAF 2008 révision 2) déclinée en 732 sous-classes, a été proposé par Via Compétences. Il a été soumis au groupe de travail qui a ajouté ou retranché des NAF selon des logiques propres à chaque domaine d'activités. Ce périmètre a été rénové par le groupe au cours du mois de juin 2020. Il se compose des codes NAF suivants :

8121Z - Nettoyage courant des bâtiments

8122Z- Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel

8129B – Autres activités de nettoyages n.c.a.

## 2. Périmètres métiers

A titre d'illustration, la famille professionnelle « T4Z60 - Agents d'entretien de locaux » rassemble les métiers suivants :

- En nomenclature des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS)
  - 217e Artisans des services divers, de 0 à 9 salariés \*
  - 525a Agents de service des établissements primaires
  - 525b Agents de service des autres établissements d'enseignement
  - 525c Agents de service de la fonction publique (sauf écoles, hôpitaux)
  - 684a Nettoyeurs
- En nomenclature du Répertoire Opérationnel des Métiers et Emplois (ROME)
  - I1501 Intervention en grande hauteur
  - K2202 Lavage de vitres
  - K2203 Management et inspection en propreté de locaux
  - K2204 Nettoyage de locaux

Plus de détails en suivants les liens vers :

- la [nomenclature FAP](#) et la [table de correspondance FAP-PCS-ROME](#)
- la [nomenclature PCS](#)
- les [fiches métiers ROME](#)

### 3. Sources statistiques

- (1) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017, champ complet.
- (2) : INSEE-SIRENE-REE, établissements au 01/01/2017 et créations en 2018, champ du secteur marchand non agricole.
- (3) : INSEE-SIRENE, établissements de la base SIRENE<sup>®</sup> au 30/06/2020 classés par effectifs décroissants.
- (4) : INSEE-Recensement de la population 2015-2019, millésimé 2017, au lieu de résidence.
- (5) : France Stratégie – Dares, régionalisation de PMQ, juillet 2018. Les données utilisées sont celles du secteur de la métallurgie et du travail des métaux.
- (6) : Acof-Urssaf, effectifs salariés au 31 décembre, années 2019 et 2009.
- (7) : Acof-Urssaf, DUE déposées dans l'année, années 2019 et 2014 (tous contrats confondus).
- (8) : Pôle Emploi-OEE, années 2019 et 2014.
- (9) : Pôle Emploi-BMO, années 2020 et 2015. Les données sont utilisées sont celles du secteur de la métallurgie et du travail des métaux.

**Avertissement** : Les résultats de l'enquête BMO 2020 reposent sur les réponses des employeurs interrogés fin 2019 quant à leurs intentions d'embauche et leurs difficultés de recrutement anticipées pour 2020. Ces résultats ne prennent pas en compte les effets non anticipés de la crise du coronavirus. Les impacts de cette crise peuvent affecter à la fois le nombre de projets de recrutement et les difficultés rencontrées.

- (10) : Pôle Emploi, tension au 31 décembre 2019.



# La Région

## Auvergne-Rhône-Alpes

**DIRECCTE** *Auvergne-Rhône-Alpes*  
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence,  
de la Consommation, du Travail et de l'Emploi



académies   
Clermont-Ferrand  
Grenoble  
Lyon

RÉGION ACADÉMIQUE  
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE  
ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR,  
DE LA RECHERCHE  
ET DE L'INNOVATION

